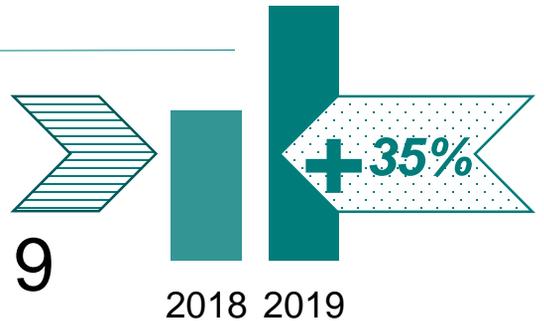


Rund **4.7 Mio.** Beratungen in **40** Jahren bei „Nummer gegen Kummer“

**120.495**  
Beratungen in 2019



**109.657**

Beratungen von Kindern und Jugendlichen

**99.229**  
am Telefon



**10.428**  
per Mail

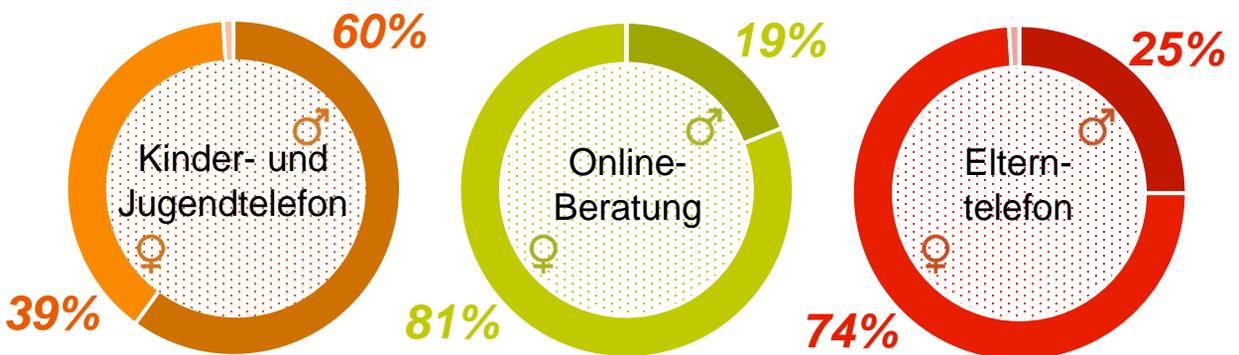


**10.838**

Beratungen am Elterntelefon



Wer meldet sich bei der „Nummer gegen Kummer“?



rund

**63%**

**12-17 Jahre**  
am Kinder- und Jugendtelefon

rund

**63%**

**15-18 Jahre**  
in der Online-Beratung

rund

**71%**

**30-49 Jahre**  
am Elterntelefon

Mit welchen Themen melden sich die Ratsuchenden?

Kinder und Jugendliche



**35.315**

Anrufe zu  
**psychosozialen  
Themen und  
Gesundheit**



**5.901**

Mails zu  
**psychosozialen  
Themen und  
Gesundheit**

Eltern



**7.759**

Anrufe zu  
**eigenen  
Problemen wie  
Überforderung**

**23.447**

Anrufe zum  
Thema **Sexualität**

**3.135**

Mails zu  
**Problemen in der  
Familie**

**5.474**

Anrufe zu  
**Problemen mit  
Personen / Behörden**

**19.138**

Anrufe zu  
**Problemen in der  
Familie**

**2.135**

Mails zu  
**Sucht/selbstgefährden  
dem Verhalten**

**5.471**

Anrufe zu  
**Erziehung / Familie**

TOP 3 Themenbereiche, Mehrfachnennungen möglich

An welche anderen Institutionen werden Kontaktsuchende insbesondere weitervermittelt?

Kinder- und  
Jugendtelefon



**25%**

**25.218**

...therapeutische /  
medizinische Hilfe,  
Vertrauenslehrer, andere  
Beratungsstellen



Elterntelefon

**60%**

**6.528**

...therapeutische  
/ medizinische  
Hilfe

...Jugendamt,  
Erziehungsberatungs-  
stellen, therapeutische /  
medizinische Hilfe

Online-  
Beratung

**28%**

**2.916**



Mehrfachnennungen möglich