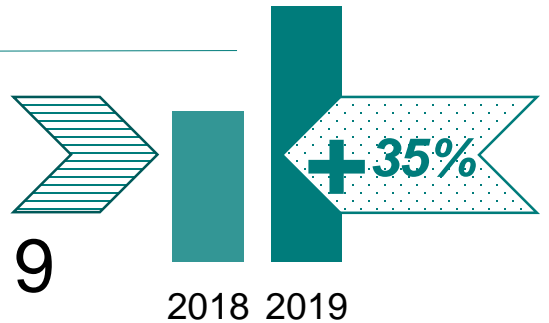


Rund **4.7 Mio.** Beratungen in **40** Jahren bei „Nummer gegen Kummer“

120.495
Beratungen in 2019



109.657

Beratungen von Kindern und Jugendlichen

99.229
am Telefon



10.428
per Mail

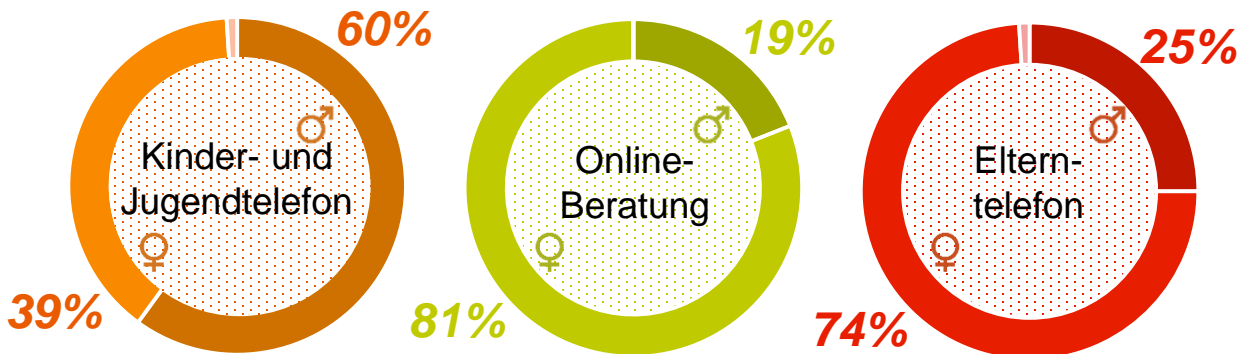


10.838

Beratungen am Elterntelefon



Wer meldet sich bei der „Nummer gegen Kummer“?



rund

63%

12-17 Jahre
am Kinder- und Jugendtelefon

rund

63%


15-18 Jahre
in der Online-Beratung

rund

71%

30-49 Jahre
am Elterntelefon

Mit welchen Themen melden sich die Ratsuchenden?

Kinder und Jugendliche

35.315
 Anrufe zu
**psychosozialen
 Themen und
 Gesundheit**


5.901
 Mails zu
**psychosozialen
 Themen und
 Gesundheit**

Eltern

7.759
 Anrufe zu
**eigenen
 Problemen wie
 Überforderung**

23.447
 Anrufe zum
 Thema **Sexualität**

3.135
 Mails zu
**Problemen in der
 Familie**

5.474
 Anrufe zu
**Problemen mit
 Personen / Behörden**

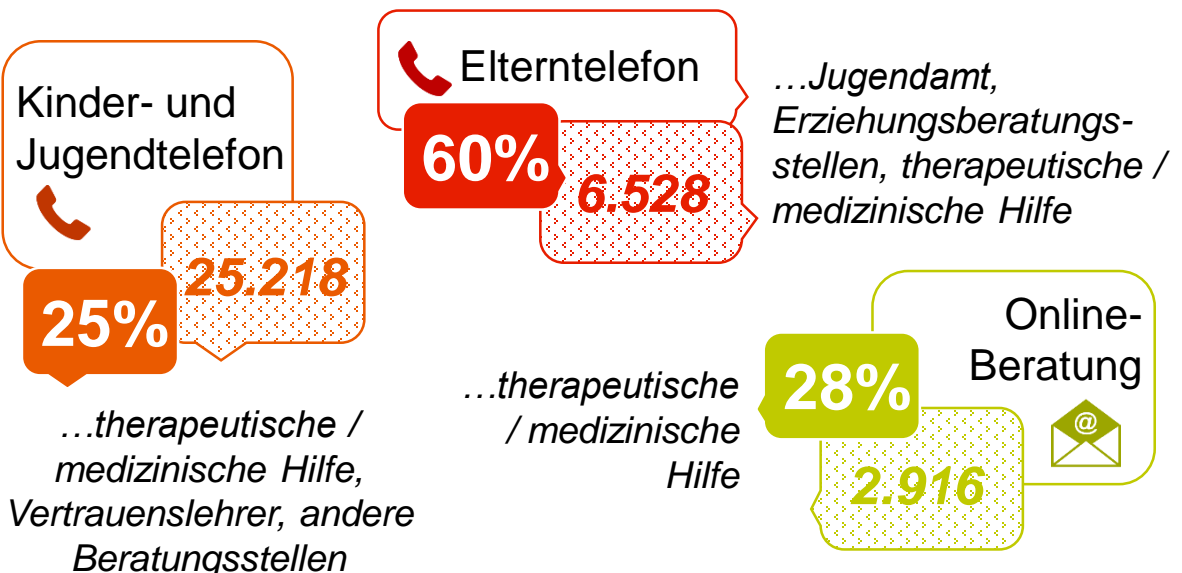
19.138
 Anrufe zu
**Problemen in der
 Familie**

2.135
 Mails zu
**Sucht/selbstgefährden
 dem Verhalten**

5.471
 Anrufe zu
Erziehung / Familie

TOP 3 Themenbereiche, Mehrfachnennungen möglich

An welche anderen Institutionen werden Kontaktsuchende insbesondere weitervermittelt?



Mehrfachnennungen möglich