

Fast 5 Mio. Beratungen in über 40 Jahren

2021

insgesamt

121.174

BERATUNGEN

davon

12.382

BERATUNGEN MIT
DIREKTEM CORONABEZUG

ca.
10%



Kinder- und
Jugendtelefon

89.169

BERATUNGEN



Online-
Beratung
für Kinder und
Jugendliche

12.328

BERATUNGEN



Eltern-
telefon

19.677

BERATUNGEN

KINDER- UND JUGENDTELEFON 2021

NummergegenKummer

Kinder- und Jugendtelefon
116111
NummergegenKummer

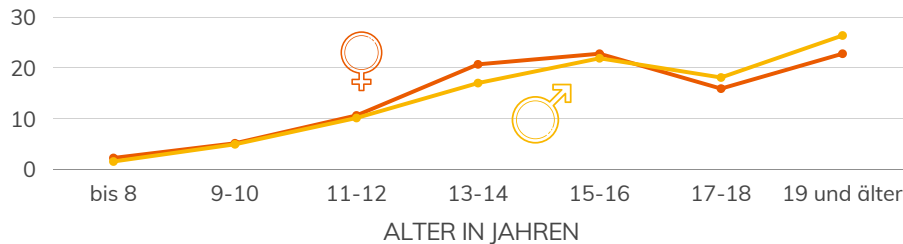
freecall
unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN
2021 **89.169**
INSGESAMT

DAVON **7.148**
MIT CORONABEZUG

ALTER

Der Altersschwerpunkt bei den anrufenden Mädchen und Jungen liegt zwischen 11 und 17 Jahren

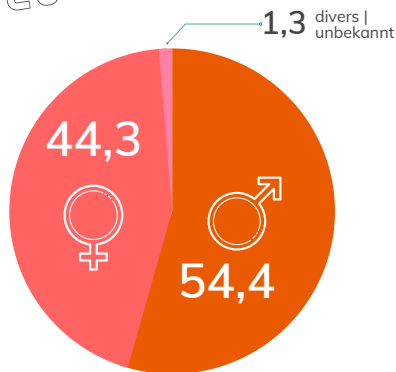


ANGABEN IN %

BERATUNGSZEITEN

Mo bis Sa 14-20 Uhr
Sa: Jugendliche beraten Jugendliche

GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Ca. 40% der Ratsuchenden möchten sich emotional entlasten, weitere 40% wünschen sich Anregungen zur Bewältigung ihres Problems



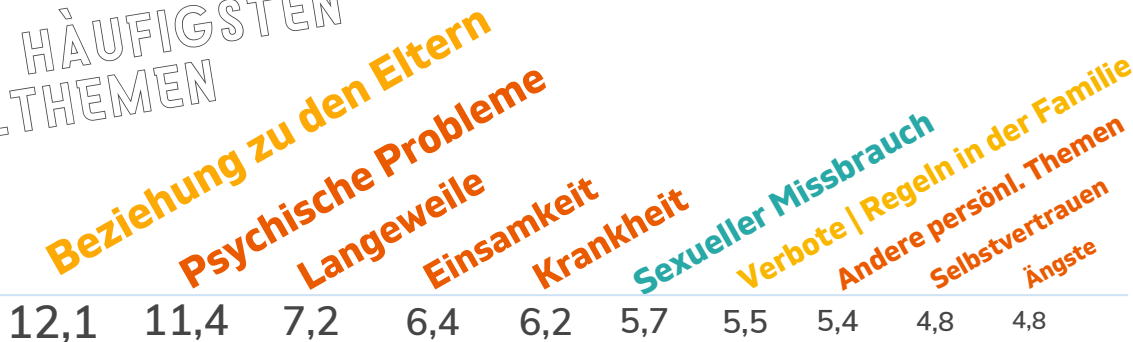
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

77 lokale Träger von Kinder- und Jugendtelefonen in Deutschland

2688 Berater*innen deutschlandweit:
Davon 2334 Frauen und 354 Männer

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

ONLINE-BERATUNG 2021

NummergegenKummer

MAIL & CHAT

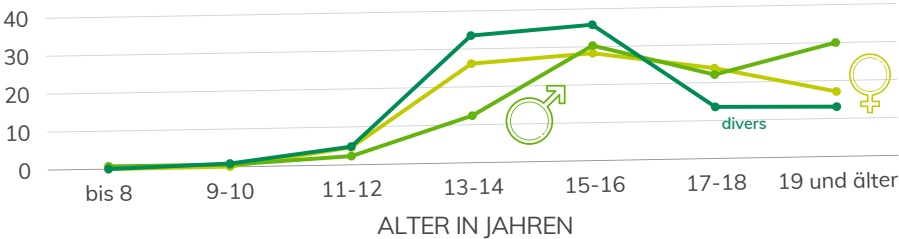


BERATUNGEN
2021 **12.328**
INSGESAMT

DAVON **1.235**
MIT CORONABEZUG

ALTER

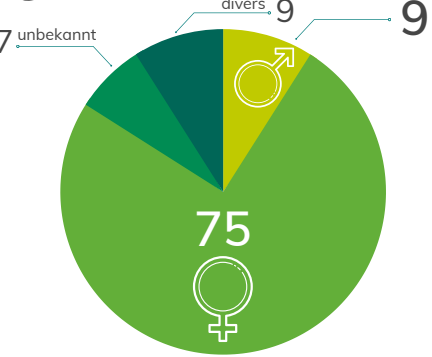
Der Altersschwerpunkt bei den ratsuchenden Jugendlichen liegt zwischen 14 und 17 Jahren



BERATUNGSZEITEN

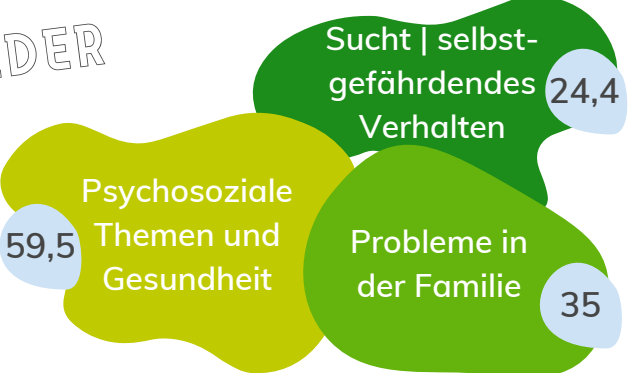
Mail: 24/7
Chat: Mi & Do 14-18 Uhr

GESCHLECHT



TOP 3 THEMENFELDER

Über 60% der Ratsuchenden melden sich aufgrund einer akuten Krise



MITGLIEDER & BERATER*INNEN



DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



QUELLE: NUMMER GEGEN KUMMER E.V.

STAND APRIL 2022

ELTERNTELEFON 2021

NummergegenKummer

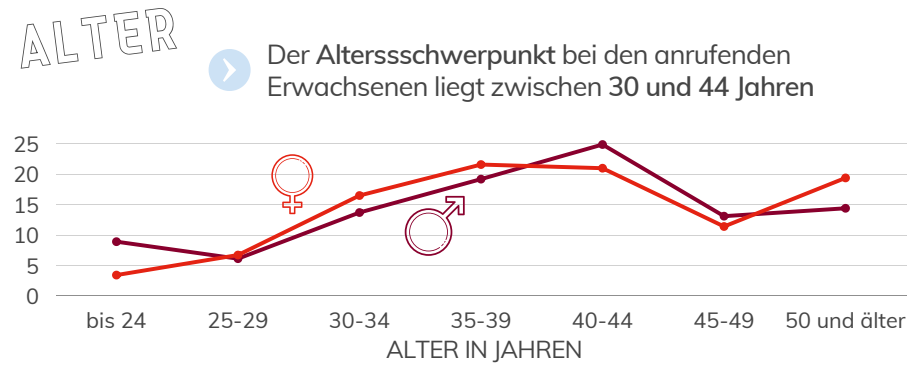


Elterntelefon
0800 1110550
NummergegenKummer

freecall
unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN
2021 **19.677**
INSGESAMT

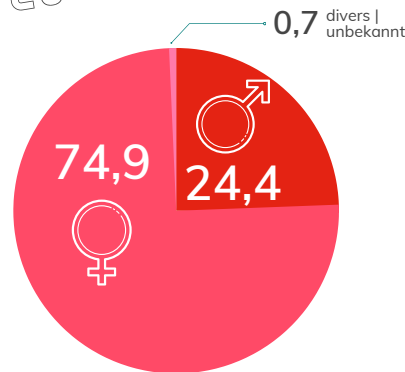
DAVON **3.999**
MIT CORONABEZUG



BERATUNGSZEITEN

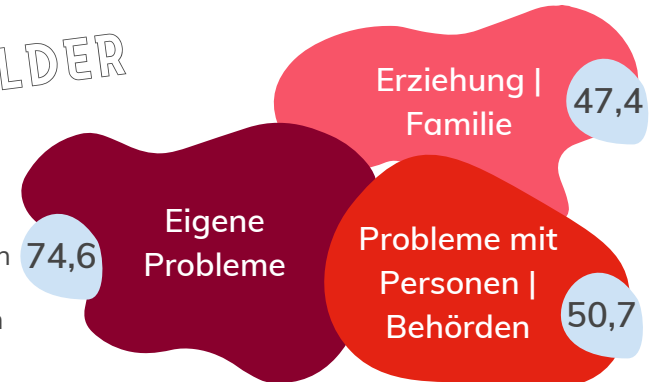
Mo, Mi & Fr 9-17 Uhr
Di & Do 9-19 Uhr

GESCHLECHT



TOP 3 THEMENFELDER

Über 50% aller ratsuchenden Erwachsenen haben sich 2021 erstmalig an das Elterntelefon gewandt



MITGLIEDER & BERATER*INNEN

38 lokale Träger von Elterntelefonen in Deutschland

829 Berater*innen deutschlandweit: Davon 728 Frauen und 101 Männer



DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN

