



Прес-реліз

1 червня 2022

Helpline Ukraine (Лінія Допомоги Україні) підтримує сім'ї у скрутному становищі

Телефонна консультація українською та російською мовами розпочинає роботу – безкоштовно та конфіденційно

Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend
Glinkastraße 24
10117 Berlin

Tel.: 03018/555-1061/-1062
Fax: 03018/555-41111
presse@bmfsfj.bund.de
www.bmfsfj.de

Nummer gegen Kummer e. V.
Pressekontakt:
Anna Zacharias
presse@nummergegenkummer.de
Telefon 0202 259 059 – 0

Понад 700 тисяч людей втекли до Німеччини через війну в Україні, переважно жінки, діти та молодь. На сьогоднішній день «Лінія Допомоги Україні» пропонує їм безкоштовні телефонні консультації з усіх проблем, занепокоєнь і тем, які їх хвилюють.

Лінія Допомоги доступна за номером телефону **0800-500 225 0** з понеділка по п'ятницю з 14:00 до 17:00; консультація надається українською та російською мовами і є конфіденційною. Helpline Ukraine – це проект **Федерального міністерства у справах сім'ї, людей похилого віку, жінок та молоді (BMFSFJ)** спільно з **Nummer gegen Kummer e.V.** та за підтримки **Deutsche Telekom**.

Федеральна міністерка у справах сім'ї Ліза Паус:

«Багато біженців з України потребують уваги, підтримки та допомоги. Хоча вони знаходяться в Німеччині в безпеці, але всеодно страждають від вражень від війни та втечі. За допомогою Helpline Ukraine ми хочемо показати цим людям, що не залишаємо їх у біді. Тут вони знайдуть підтримку, зможуть виговоритися та отримують компетентні поради рідною мовою».

«Ми раді вирішити це важливе та вимогливе завдання і, таким чином, мати можливість зробити свій внесок у цій кризовій ситуації», - говорить **Райнер Шютц, керуючий директор Nummer gegen Kummer e.V.** «Батьки-біженці, діти та молодь потребують надійних контактних осіб, щоб мати можливість розповісти про свій пережитий досвід, свої турботи та страхи».

«У наших заходах допомоги Україні ми концентруємося на тому, що ми робимо найкраще: об'єднуємо людей», – говорить **Мелані Кубін-Хардевіг, віце-президент з групи управління сталим розвитком в Deutsche Telekom**. «Як давній партнер Nummer gegen Kummer, ми

дуже раді підтримати розширений спектр допомоги, надаючи лінії для додаткового обсягу дзвінків».

Організація Nummer gegen Kummer e.V. бере на себе планування, організацію та реалізацію екстреного номера і пропонує його українською та російською мовами.

Додаткова інформація на сайті: www.nummergegenkummer.de

Контакт для преси:

Анна Захаріас

Email: presse@nummergegenkummer.de або

Телефон: 0202 259 059 – 0

Nummer gegen Kummer:

В даний час Nummer gegen Kummer e.V. є головною організацією серед 87 місцевих постачальників консультаційних телефонів, в основному місцевих асоціацій Німецької асоціації захисту дітей та інших організацій соціального забезпечення. Мережа забезпечує найбільшу в Німеччині безкоштовну послугу телефонних консультацій для дітей, молоді та батьків. Спеціально навчені консультанти та консультанти-волонтери підтримують абонентів і допомагають їм у самопомозі з повсякденними проблемами і в складних життєвих ситуаціях. Організація є членом Міжнародної Дитячої Лінії Допомоги.

Nummer gegen Kummer e.V. фінансується Федеральним міністерством у справах сім'ї, людей пожилого віку, жінок та молоді та підтримується Deutsche Telekom. З 1991 року Deutsche Telekom, як партнер Nummer gegen Kummer e.V., надає технічну інфраструктуру для загальнонаціональної консалтингової послуги безкоштовно. Він також покриває плату за з'єднання дзвінків з консультаційними телефонами.