

Mehr als 5 Mio. Beratungen in über 40 Jahren

2022

insgesamt

121.458

BERATUNGEN



**Kinder- und
Jugendtelefon**

90.957

BERATUNGEN



**Online-
Beratung
für Kinder und
Jugendliche**

11.752

BERATUNGEN



**Eltern-
telefon**

18.749

BERATUNGEN

KINDER- UND JUGENDTELEFON 2022

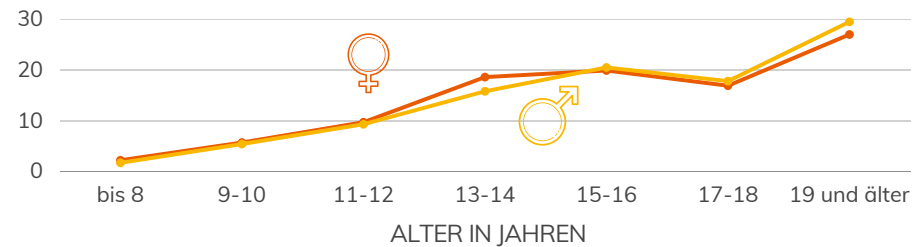
NummergegenKummer



BERATUNGEN
2022 **90.957**
INSGESAMT

ALTER

Der Altersschwerpunkt bei den anrufenden Mädchen und Jungen liegt zwischen 12 und 18 Jahren

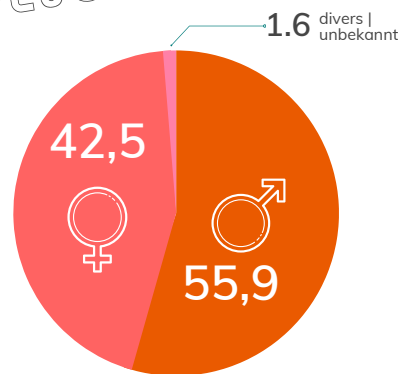


ANGABEN IN %

BERATUNGSZEITEN

Mo bis Sa 14-20 Uhr
Sa: Jugendliche beraten Jugendliche

GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Ca. 40% der Ratsuchenden möchten sich emotional entlasten, weitere 40% wünschen sich Anregungen zur Bewältigung ihres Problems



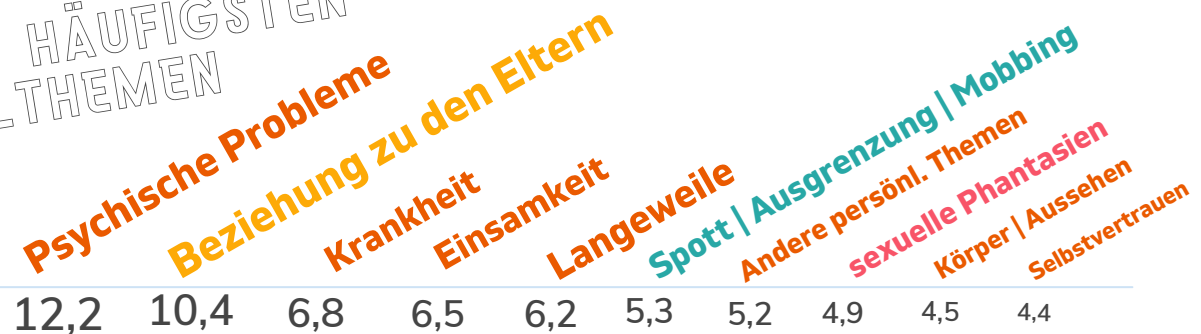
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

77 lokale Träger von Kinder- und Jugendtelefonen in Deutschland

2444 Berater*innen deutschlandweit: Davon 2118 Frauen

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

ONLINE-BERATUNG 2022

NummergegenKummer

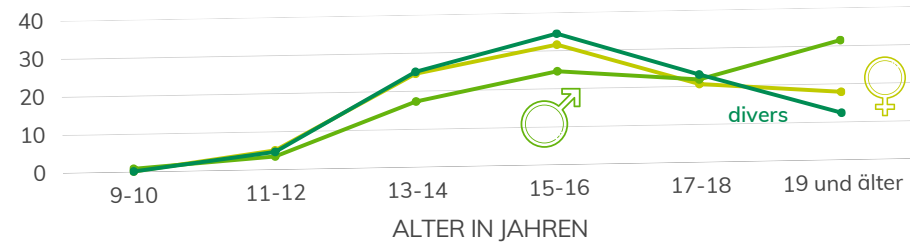
MAIL & CHAT



BERATUNGEN
2022 **11.752**
INSGESAMT

ALTER

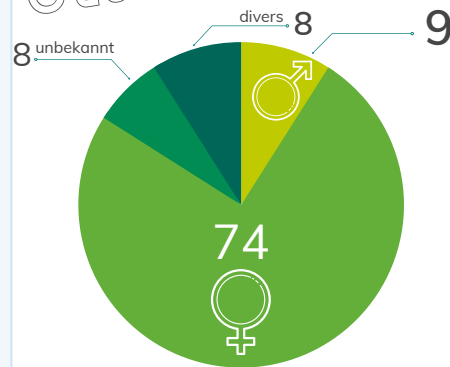
Der Altersschwerpunkt bei den ratsuchenden Jugendlichen liegt zwischen 13 und 18 Jahren



BERATUNGSZEITEN

Mail: 24/7
Chat: Mi & Do 14-18 Uhr

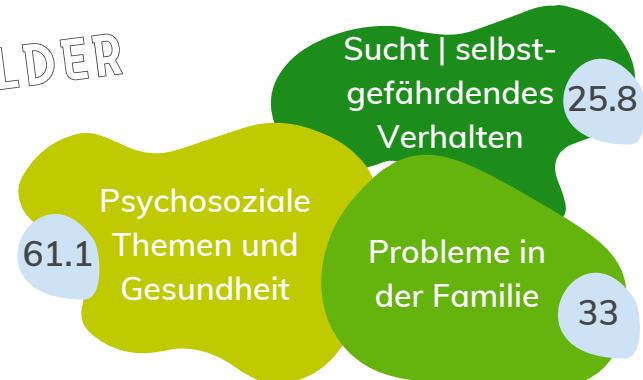
GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Fast 60% der Ratsuchenden melden sich aufgrund einer akuten Krise



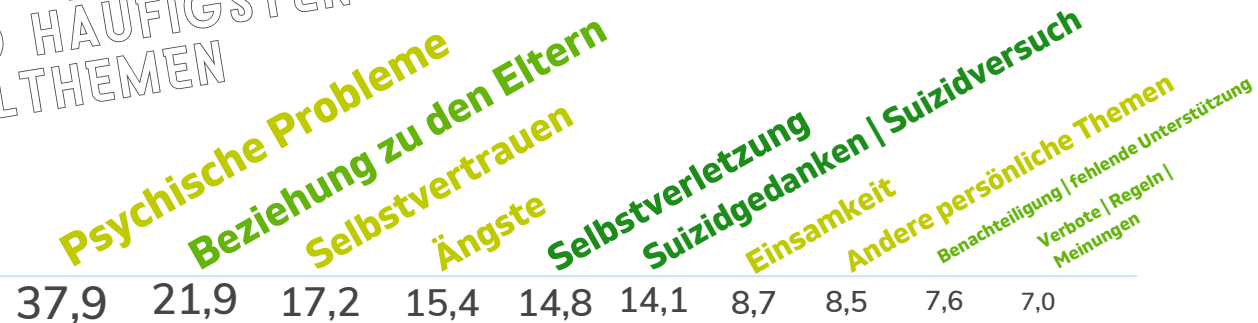
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

34 lokale Träger beteiligen sich an der Online-Beratung

77 Berater*innen deutschlandweit: Davon 64 Frauen

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

ELTERNTELEFON 2022

NummergegenKummer

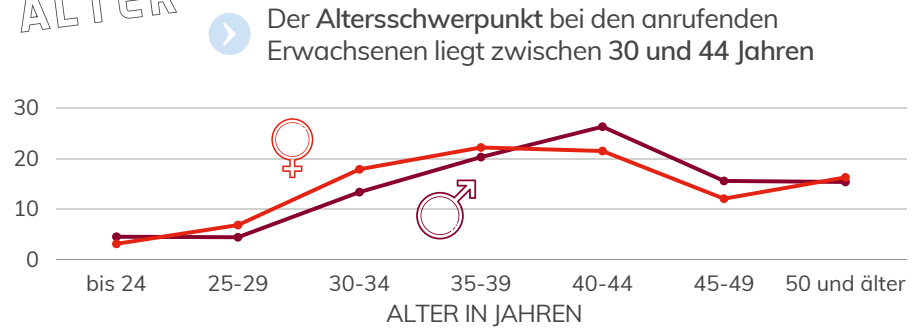


Elterntelefon
0800 1110550
NummergegenKummer

freecall unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN
2022 **18.749**
INSGESAMT

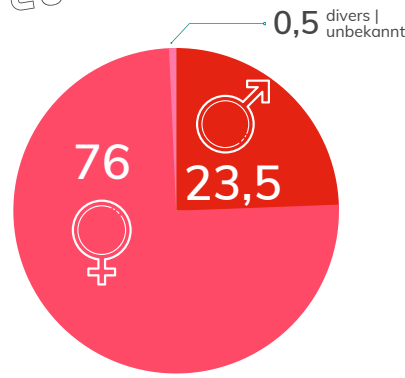
ALTER



BERATUNGSZEITEN

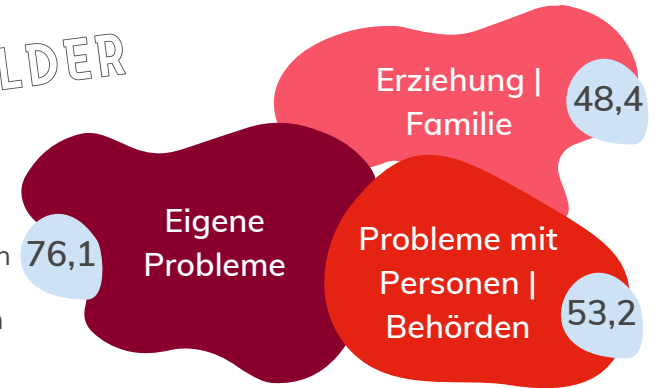
Mo, Mi & Fr 9-17 Uhr
Di & Do 9-19 Uhr

GESCHLECHT



TOP 3 THEMENFELDER

Über 50% aller ratsuchenden Erwachsenen haben sich 2022 erstmalig an das Elterntelefon gewandt



MITGLIEDER & BERATER*INNEN



DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN

