

Pressemitteilung

- ▶ Helpline Ukraine: 1.608 Beratungen im ersten Jahr
- ▶ Das beschäftigte ukrainische Geflüchtete in Deutschland

Wuppertal, 22.08.2023. Seit einem Jahr bietet die "Nummer gegen Kummer" mit der Helpline Ukraine niedrigschwellige und kostenlose Telefonberatung für ukrainische Familien an. Unter der Tel.-Nr. 0800-500 225 0 ist die Helpline montags bis freitags zwischen 14 und 17 Uhr zu erreichen; die Beratung erfolgt in ukrainischer und russischer Sprache und ist vertraulich. Ukrainer*innen und ihre Angehörigen können sich mit allen Sorgen, Problemen und Themen an die Helpline wenden. Die Beratenden hören zu und versuchen gemeinsam mit den Ratsuchenden herauszufinden, was ihnen in ihrer Lage helfen und guttun könnte. Die „Helpline Ukraine“ ist ein Projekt des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) gemeinsam mit Nummer gegen Kummer e.V. und mit Unterstützung der Deutschen Telekom.

Die Helpline wird gut angenommen!

Im ersten Jahr wurden 1.608 intensive Beratungsgespräche geführt. Ein hoher Anteil der Anrufenden sind Frauen (72,9%), der überwiegende Anteil der Anrufenden ist über 24 Jahre alt. Die erwachsenen Anrufer*innen sind alleine (17%), mit Kindern / Jugendlichen (22%) oder anderen Angehörigen (19%) in Deutschland.

„Ich höre der anrufenden Person zu, bin empathisch und biete meine Unterstützung an. Manchmal entwickeln wir dann mögliche Vorgehensweisen und erstellen auch einen Plan. Durch diese Strukturierung werden bei den Anrufenden häufig Gefühle von Ohnmacht oder Wertlosigkeit reduziert und das Erleben der eigenen Selbstwirksamkeit wieder deutlich erhöht,“ so eine Beratende der Helpline Ukraine.

Das Alltagsleben in Deutschland beschäftigt die Anrufenden stark.

Rückblickend zeigen sich unterschiedliche Themenschwerpunkte, mit denen sich die Ratsuchenden an die Helpline wenden. Sie berichten beispielweise über Gefühle von Hilflosigkeit und Fremdsein sowie Überforderung mit der neuen Lebenssituation. Entlastung suchen Ratsuchende auch in Bezug auf Kriegserfahrungen und bei ihren Sorgen um Angehörige, Freunde und Kinder. Neben vielen Fragen und Anliegen zu den Themen „Integration“ und „Alltagsleben“ wenden sich Betroffene zunehmend auch aus dem Bedürfnis nach psychosozialer Unterstützung an die „Helpline Ukraine“.

„Bei unseren Hilfsmaßnahmen für die Ukraine konzentrieren wir uns darauf, was wir am besten können: Menschen verbinden“, sagt Melanie Kubin-Hardewig, Vice President Group Corporate Responsibility bei der Telekom. „Als langjähriger Partner der Nummer gegen Kummer unterstützen wir deshalb das erweiterte Hilfsangebot sehr gerne, indem wir die Leitungskapazitäten für das zusätzliche Gesprächsaufkommen bereitstellen“.



Pressekontakt:

Anfragen richten Sie bitte an presse@nummergegenkummer.de

oder Tel. 0202 259 059 – 0

Nummer gegen Kummer e.V.

Anna Zacharias

Hofkamp 108

42103 Wuppertal

a.zacharias@nummergegenkummer.de

Über Nummer gegen Kummer e.V.:

Nummer gegen Kummer e.V. ist der Dachverband für örtliche Vereine, die in Deutschland ein Kinder- und Jugendtelefon und Elterntelefon betreiben. Die derzeit 87 lokalen Träger der Beratungstelefone sind überwiegend örtliche Verbände des Deutschen Kinderschutzbundes sowie anderer Wohlfahrtsverbände. Dieses Netzwerk stellt das deutschlandweit größte kostenfreie, telefonische Beratungsangebot für Kinder, Jugendliche und Eltern dar. Speziell ausgebildete und hauptsächlich ehrenamtlich engagierte Berater*innen unterstützen die Anrufenden im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe bei Alltagsproblemen und in schwierigen Lebenssituationen. Zur Finanzierung des Netzwerkes bemühen sich Nummer gegen Kummer e.V. bundesweit und seine Trägervereine lokal um Spenden von Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen.

Nummer gegen Kummer e.V. ist aus dem Deutschen Kinderschutzbund hervorgegangen und diesem als Mitglied in seiner Zielsetzung verbunden. Der Dachverband ist Mitglied bei Child Helpline International.

Nummer gegen Kummer e.V. wird durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert und von der Deutschen Telekom unterstützt. Seit 1991 stellt die Deutsche Telekom als Kooperationspartner der Nummer gegen Kummer e.V. die technische Infrastruktur für das bundesweite Beratungsangebot kostenfrei zur Verfügung. Außerdem übernimmt sie die Verbindungsgebühren für die Anrufe an die Beratungstelefone.

Elterntelefon unter 0800 - 111 0 550

Mo - Fr von 9 - 17 Uhr sowie Di und Do von 17 bis 19 Uhr

Kinder- und Jugendtelefon unter 116 111

Mo - Sa von 14 bis 20 Uhr

Online-Beratung für Kinder und Jugendliche per Mail und Chat unter

www.nummergegenkummer.de

Helpline Ukraine für ukrainische Kinder, Jugendliche und Eltern unter 0800 – 500 225 0

Mo - Fr von 14 bis 17 Uhr

Weitere Informationen unter www.nummergegenkummer.de



Im Kontext der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie, dass wir Adressdaten sammeln und pflegen, um unsere Partner und potentiellen Partner über unsere Vereinsarbeit zu informieren. Ihre Kontaktadresse ist in unserer Datenbank, weil Sie Partner, Interessent, Mitglied, für uns tätig oder potentieller Interessent eines unserer Projekte waren/sind. Gerne werden wir Sie weiterhin über unsere Arbeit informieren. Wenn Sie dies nicht möchten, schreiben Sie uns bitte eine formlose Mail an presse@nummergegenkummer.de.

