

# ONLINE-BERATUNG 2023

# NummergegenKummer

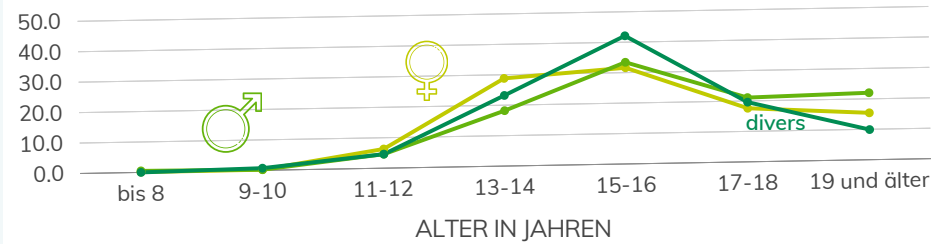
MAIL & CHAT



BERATUNGEN  
2023 **12.928**  
INSGESAMT

## ALTER

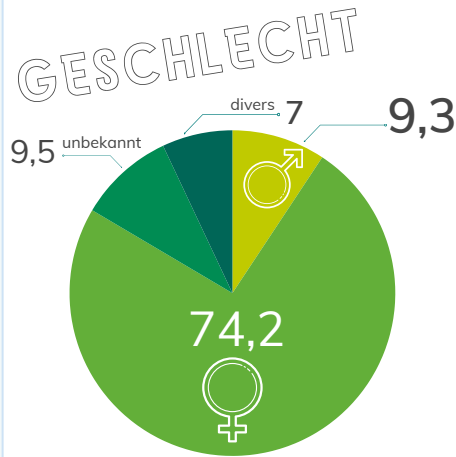
Der Altersschwerpunkt bei den ratsuchenden Jugendlichen liegt zwischen 13 und 18 Jahren



ANGABEN IN %

## BERATUNGSZEITEN

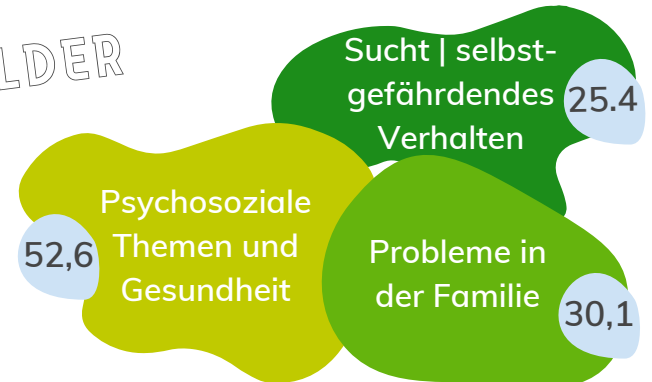
Mail: 24/7  
Chat: Mo & Do 14-18 Uhr



ANGABEN IN %

## TOP 3 THEMENFELDER

Über 60% der Ratsuchenden melden sich aufgrund einer akuten Krise



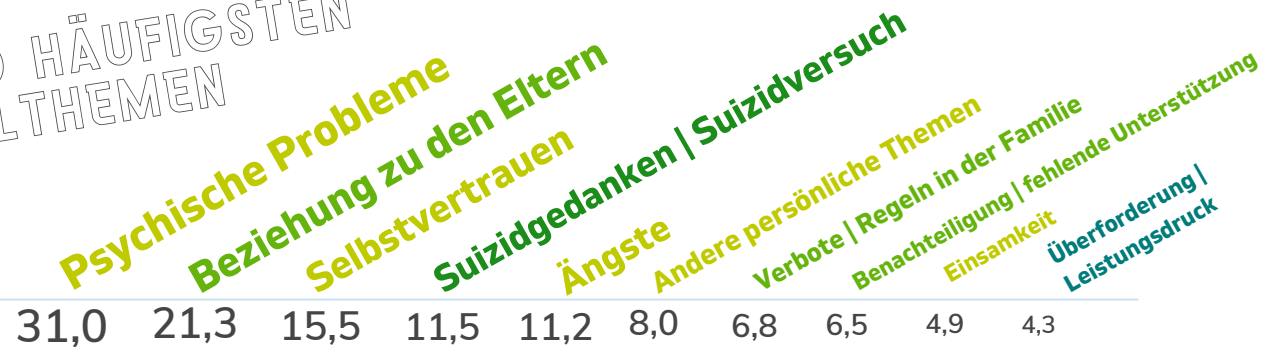
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

## MITGLIEDER & BERATER\*INNEN

35 lokale Träger beteiligen sich an der Online-Beratung

95 Berater\*innen deutschlandweit: Davon 79 Frauen

## DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

QUELLE: NUMMER GEGEN KUMMER E.V.

STAND APRIL 2024