

# Mehr als 5 Mio. Beratungen in über 40 Jahren

2023

insgesamt

**120.271**

BERATUNGEN



Kinder- und  
Jugendtelefon

**87.950**

BERATUNGEN



Online-  
Beratung  
für Kinder und  
Jugendliche

**12.928**

BERATUNGEN



Eltern-  
telefon

**19.393**

BERATUNGEN

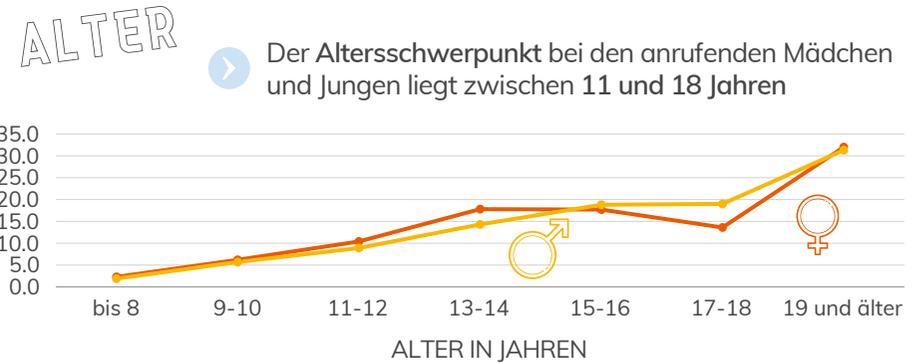
# KINDER- UND JUGENDTELEFON 2023

# NummergegenKummer

**Kinder- und Jugendtelefon**  
**116111**  
NummergegenKummer

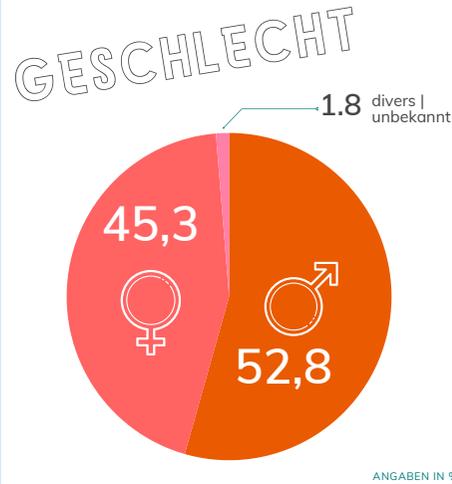
freecall unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN  
2023 **87.950**  
INSGESAMT



## BERATUNGSZEITEN

Mo bis Sa 14-20 Uhr  
Sa: Jugendliche beraten Jugendliche



## TOP 3 THEMENFELDER

44% der Ratsuchenden wünschen sich Anregungen zur Bewältigung ihres Problems, weitere 43% möchten sich emotional entlasten

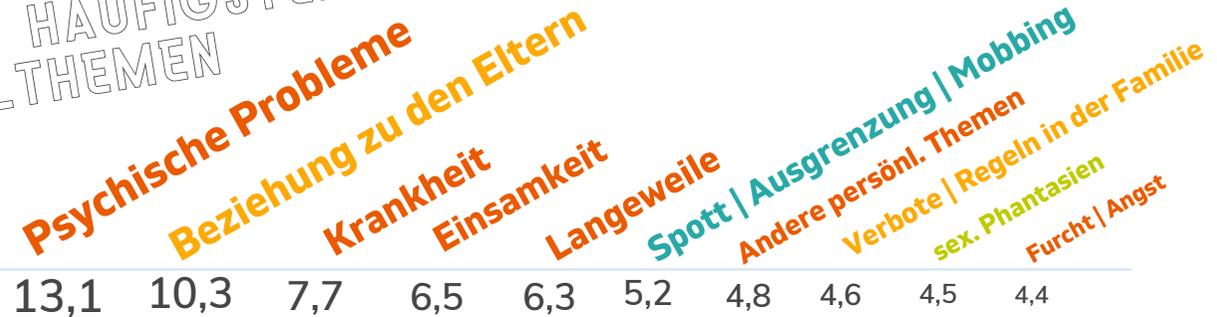


## MITGLIEDER & BERATER\*INNEN

77 lokale Träger von Kinder- und Jugendtelefonen in Deutschland

2.361 Berater\*innen deutschlandweit:  
Davon 2.037 Frauen

## DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



# ONLINE-BERATUNG 2023

# NummergegenKummer

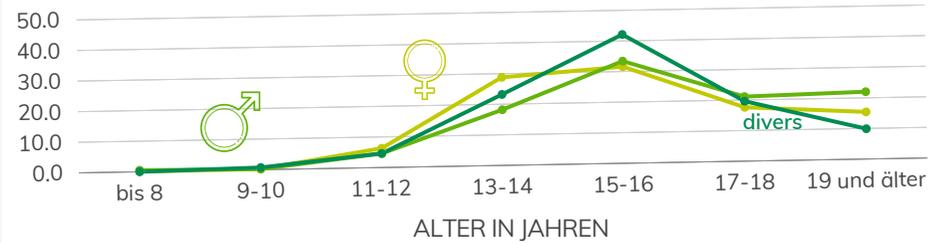
MAIL & CHAT



BERATUNGEN  
2023 **12.928**  
INSGESAMT

## ALTER

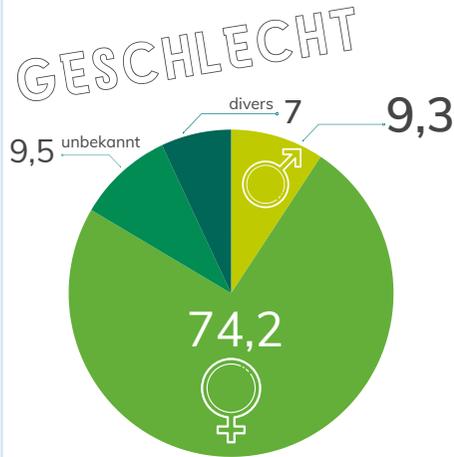
Der Altersschwerpunkt bei den ratsuchenden Jugendlichen liegt zwischen 13 und 18 Jahren



ANGABEN IN %

## BERATUNGSZEITEN

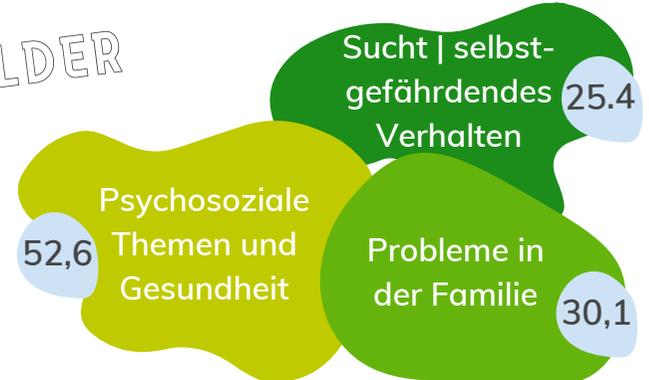
Mail: 24/7  
Chat: Mo & Do 14-18 Uhr



ANGABEN IN %

## TOP 3 THEMENFELDER

Über 60% der Ratsuchenden melden sich aufgrund einer akuten Krise



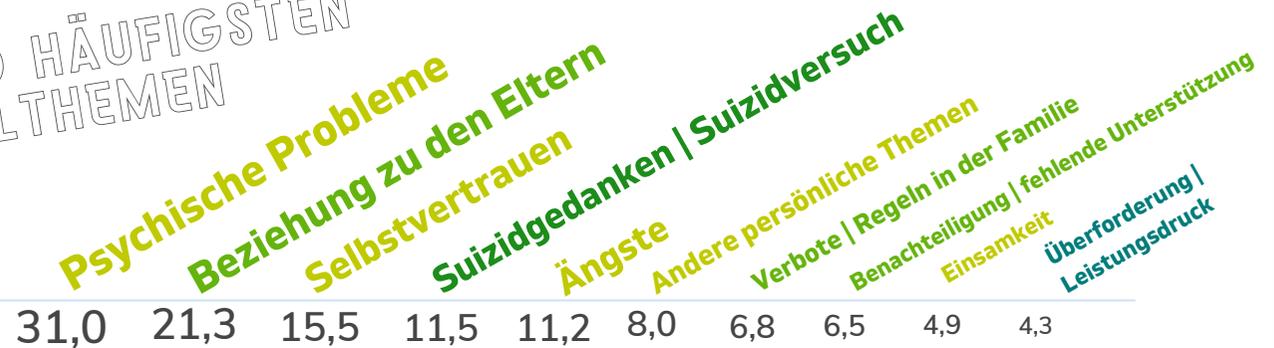
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

## MITGLIEDER & BERATER\*INNEN

35 lokale Träger beteiligen sich an der Online-Beratung

95 Berater\*innen deutschlandweit: Davon 79 Frauen

## DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

QUELLE: NUMMER GEGEN KUMMER E.V.

STAND APRIL 2024

# ELTERNTELEFON 2023

# NummergegenKummer

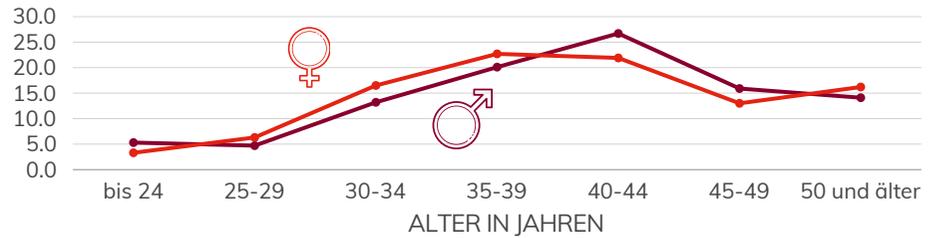
**Elterntelefon**  
**0800 1110550**  
NummergegenKummer

freecall unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN  
2023 **19.393**  
INSGESAMT

## ALTER

Der Altersschwerpunkt bei den anrufenden Erwachsenen liegt zwischen 30 und 44 Jahren

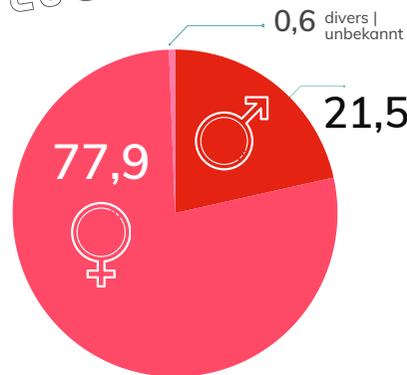


ANGABEN IN %

## BERATUNGSZEITEN

Mo, Mi & Fr 9-17 Uhr  
Di & Do 9-19 Uhr

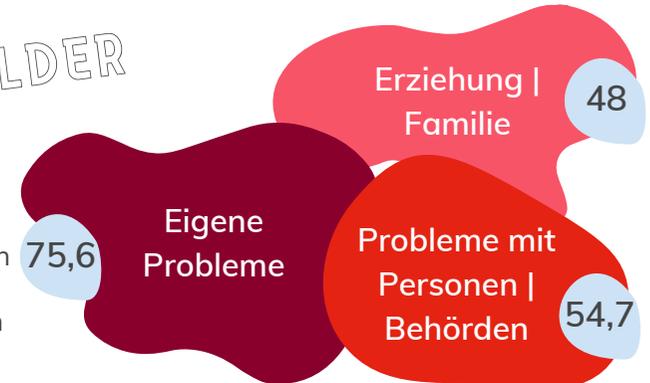
## GESCHLECHT



ANGABEN IN %

## TOP 3 THEMENFELDER

Über 50% aller ratsuchenden Erwachsenen haben sich 2023 erstmalig an das Elterntelefon gewandt



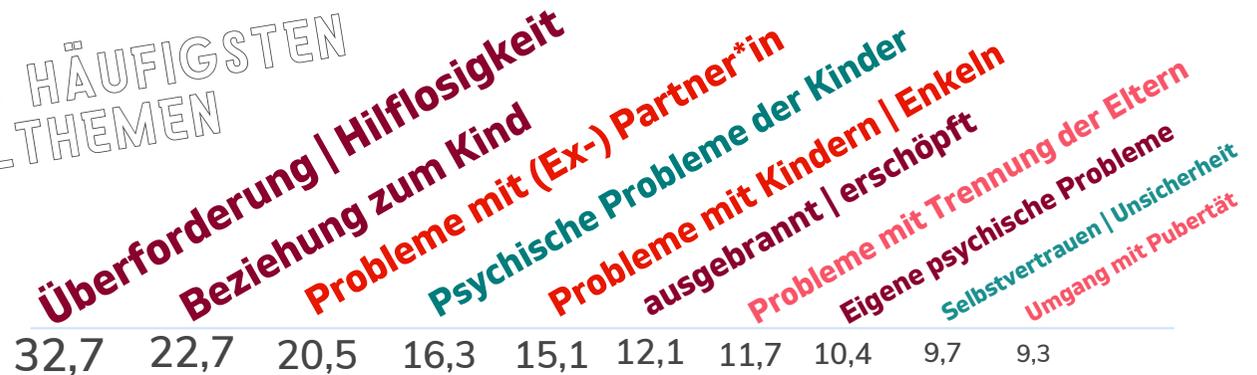
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

## MITGLIEDER & BERATER\*INNEN

39 lokale Träger von Elterntelefonen in Deutschland

888 Berater\*innen deutschlandweit: Davon 767 Frauen

## DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %