

Mehr als 5 Mio. Beratungen in über 40 Jahren

2023

insgesamt

120.271

BERATUNGEN



Kinder- und
Jugendtelefon

87.950

BERATUNGEN



Online-
Beratung
für Kinder und
Jugendliche

12.928

BERATUNGEN



Eltern-
telefon

19.393

BERATUNGEN

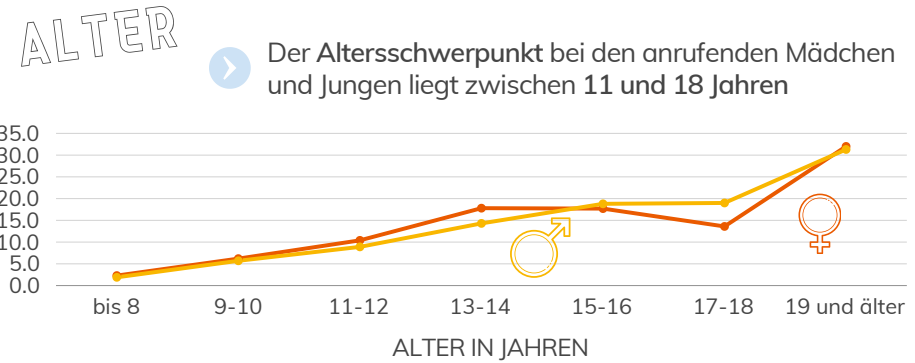
KINDER- UND JUGENDTELEFON 2023

NummergegenKummer

Kinder- und Jugendtelefon
116111
NummergegenKummer

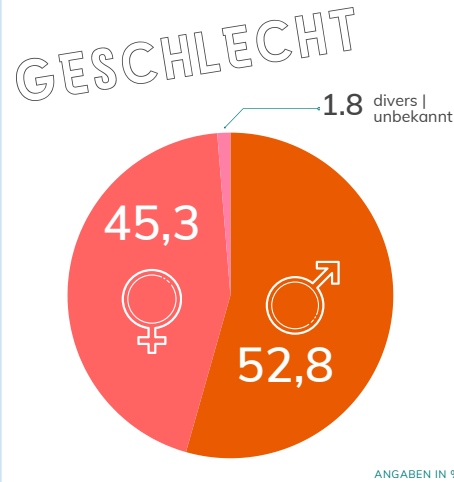
freecall unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN
2023 **87.950**
INSGESAMT



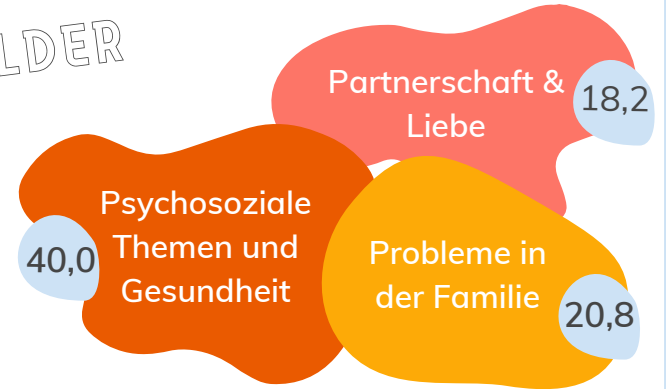
BERATUNGSZEITEN

Mo bis Sa 14-20 Uhr
Sa: Jugendliche beraten Jugendliche



TOP 3 THEMENFELDER

44% der Ratsuchenden wünschen sich Anregungen zur Bewältigung ihres Problems, weitere 43% möchten sich emotional entlasten

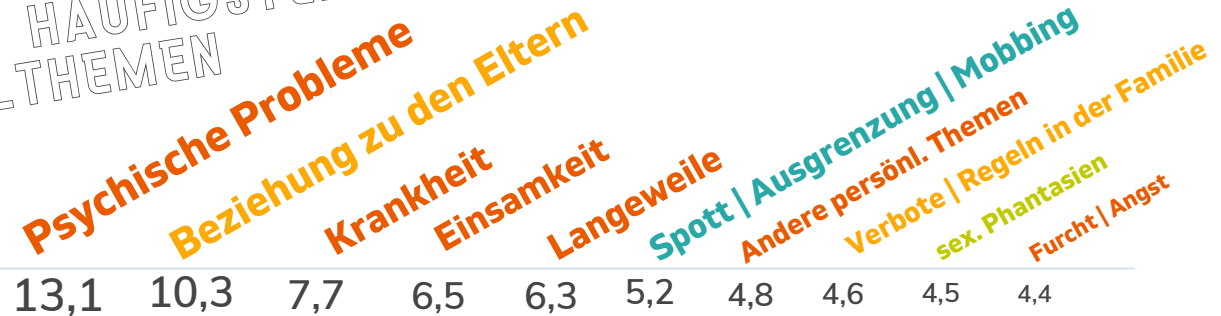


MITGLIEDER & BERATER*INNEN

77 lokale Träger von Kinder- und Jugendtelefonen in Deutschland

2.361 Berater*innen deutschlandweit: Davon 2.037 Frauen

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



ONLINE-BERATUNG 2023

NummergegenKummer

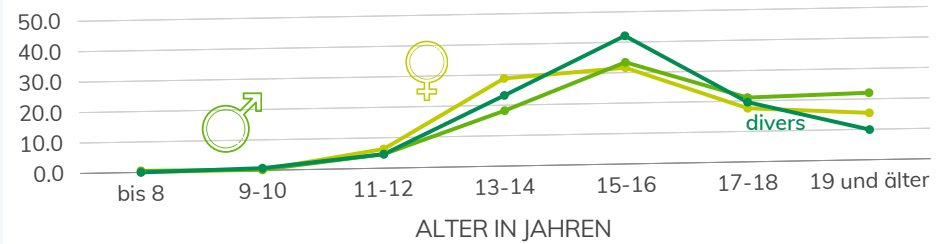
MAIL & CHAT



BERATUNGEN
2023 **12.928**
INSGESAMT

ALTER

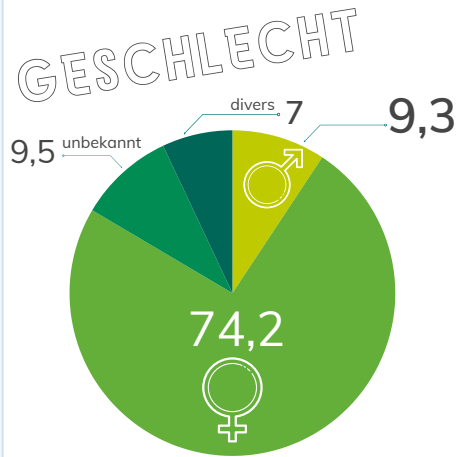
Der Altersschwerpunkt bei den ratsuchenden Jugendlichen liegt zwischen 13 und 18 Jahren



ANGABEN IN %

BERATUNGSZEITEN

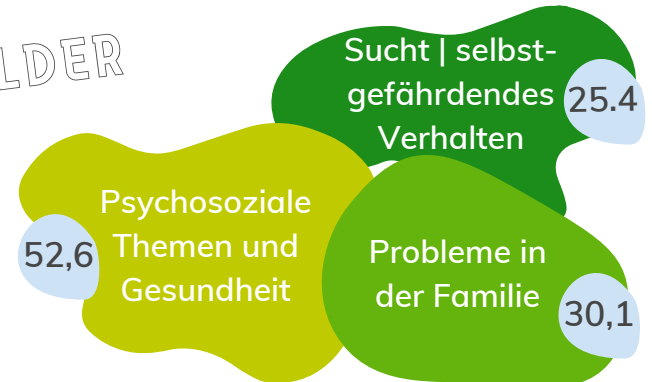
Mail: 24/7
Chat: Mo & Do 14-18 Uhr



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Über 60% der Ratsuchenden melden sich aufgrund einer akuten Krise



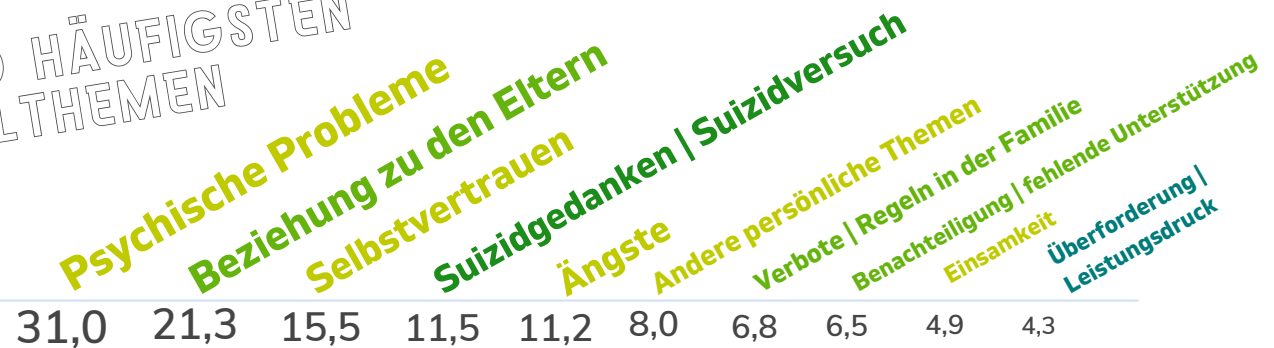
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

35 lokale Träger beteiligen sich an der Online-Beratung

95 Berater*innen deutschlandweit: Davon 79 Frauen

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

QUELLE: NUMMER GEGEN KUMMER E.V.

STAND APRIL 2024

ELTERNTELEFON 2023

NummergegenKummer

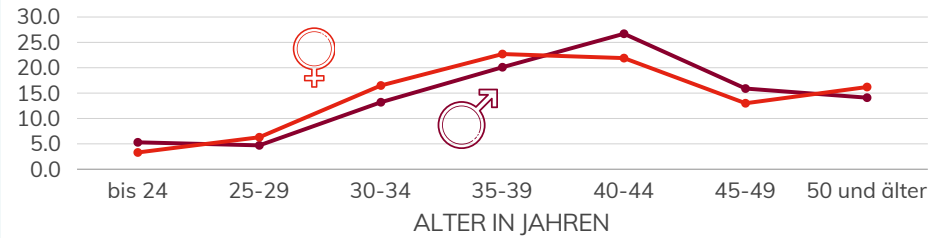
Elterntelefon
0800 1110550
NummergegenKummer

freecall unterstützt durch die Deutsche Telekom

BERATUNGEN
2023 **19.393**
INSGESAMT

ALTER

Der Altersschwerpunkt bei den anrufenden Erwachsenen liegt zwischen 30 und 44 Jahren

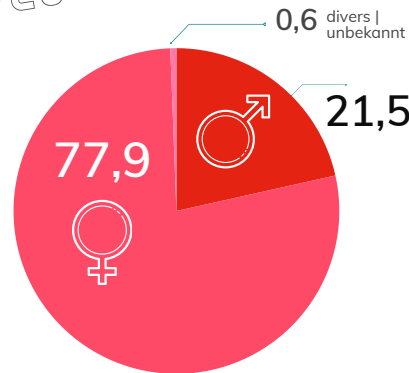


ANGABEN IN %

BERATUNGSZEITEN

Mo, Mi & Fr 9-17 Uhr
Di & Do 9-19 Uhr

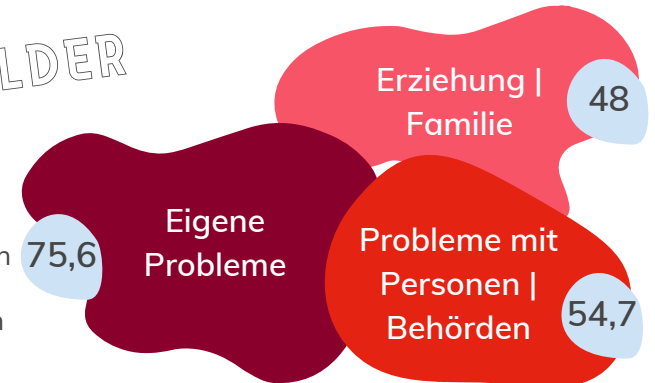
GESCHLECHT



ANGABEN IN %

TOP 3 THEMENFELDER

Über 50% aller ratsuchenden Erwachsenen haben sich 2023 erstmalig an das Elterntelefon gewandt



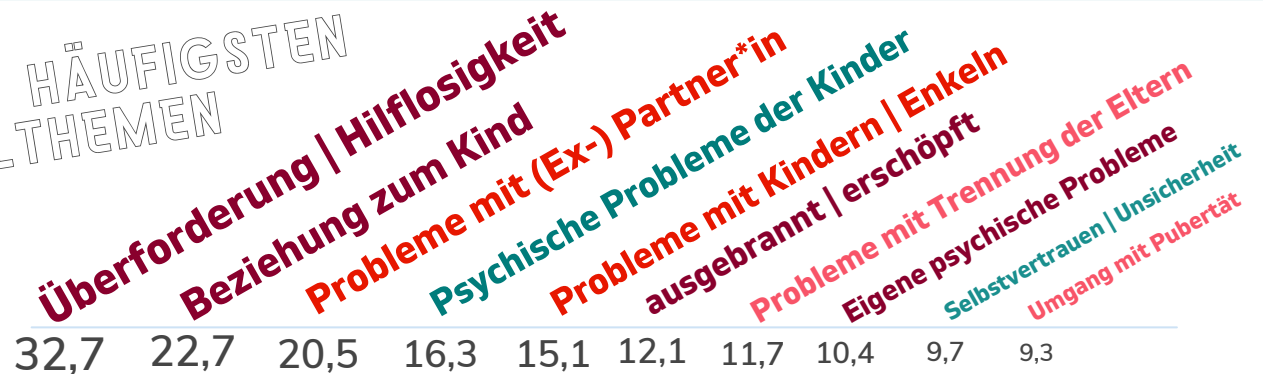
MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %

MITGLIEDER & BERATER*INNEN

39 lokale Träger von Elterntelefonen in Deutschland

888 Berater*innen deutschlandweit: Davon 767 Frauen

DIE 10 HÄUFIGSTEN EINZELTHEMEN



MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH ANGABEN IN %