

## Pressemitteilung

- ▶ Über 120.000 Beratungen an den Angeboten der „Nummer gegen Kummer“
- ▶ Hoher Gesprächsbedarf zu psychischen Problemen und Beziehungsthemen bei Heranwachsenden
- ▶ Intensive Beratung erschöpfter Eltern

Wuppertal, 23.04.2024. Im Jahr 2023 wurden insgesamt 120.271 Beratungen an den Angeboten der „Nummer gegen Kummer“ durchgeführt. Jeder Anruf, jede Mail und jeder Chat wird statistisch erfasst. Die Daten vermitteln einen unverfälschten Blick auf die aktuelle Lebenssituation von Heranwachsenden und von Personen, die an der Erziehung beteiligt sind. Denn, die Angebote von Nummer gegen Kummer e.V. sind themenoffen - Kinder, Jugendliche und Eltern können sich anonym mit allen für sie wichtigen Anliegen melden. Auch die Helpline Ukraine, die seit Juni 2022 erreichbar ist, wurde mit 1.225 Beratungen im Jahr 2023 gut angenommen.

### Die nach wie vor hohe Inanspruchnahme unterstreicht den aktuellen Bedarf an kostenloser und anonymer Beratung.

Junge Menschen sprechen an den Angeboten der „Nummer gegen Kummer“ vor allem über psychische Probleme, Beziehung zu den Eltern, Einsamkeit und Krankheit, Selbstverletzung und Suizid(-gedanken). Viele Eltern berichten am Elterntelefon häufig über ihre aktuellen Belastungen, wie Gefühle der Überforderung oder Hilflosigkeit, die Beziehung zum Kind und thematisieren Schwierigkeiten mit (Ex-)Partner\*innen.

*„Bei uns können sich Familienmitglieder in einem persönlichen Gespräch entlasten. Es sind keine unbeschwerten Zeiten, in denen wir aktuell leben. Umso wichtiger ist es Kindern, Jugendlichen und Eltern die Möglichkeit zu geben, sich im Schutz der Anonymität zu öffnen und die eigenen Gefühle auszudrücken.“* sagt Anna Zacharias, Geschäftsführerin von „Nummer gegen Kummer“.

### Die Beratung fokussiert die individuellen Ressourcen der Ratsuchenden.

Die Berater\*innen nehmen die Ratsuchenden ernst und begegnen ihnen wertschätzend. Auf Wunsch werden Ratsuchende auf weiterführende Hilfen verwiesen. Damit haben die Angebote der „Nummer gegen Kummer“ sowohl direkten als auch präventiven Hilfecharakter. In vielen Fällen sind die Beratenden die erste Kontaktstelle zur Vermittlung weiterer Hilfen im psychosozialen Netz Deutschlands.

Unter <https://www.nummergegenkummer.de/aktuelles/zahlen-und-fakten/> veröffentlicht „Nummer gegen Kummer“ die ausführlichen Jahresstatistiken aller Beratungsangebote. In den angefügten Fact Sheets sind die wichtigsten Zahlen und Fakten noch einmal zusammengefasst.



**Pressekontakt:**E-Mail: [presse@nummergegenkummer.de](mailto:presse@nummergegenkummer.de) | Tel.: 0202 259059 0

Nummer gegen Kummer e.V.

Hofkamp 108

42103 Wuppertal

**Über Nummer gegen Kummer e.V.:**

Nummer gegen Kummer e.V. ist der Dachverband des deutschlandweit größte telefonische Beratungsangebot für Kinder, Jugendliche und Eltern. Die derzeit 87 lokalen Träger der Beratungstelefone sind überwiegend örtliche Verbände des Deutschen Kinderschutzbundes sowie anderer Wohlfahrtsverbände. Speziell ausgebildete und hauptsächlich ehrenamtlich engagierte Berater\*innen unterstützen die Ratsuchenden im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe bei Alltagsproblemen und in schwierigen Lebenssituationen. Zur Finanzierung des Netzwerkes bemühen sich Nummer gegen Kummer e.V. bundesweit und seine Trägervereine lokal um Spenden von Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen. Nummer gegen Kummer e.V. ist aus dem Deutschen Kinderschutzbund hervorgegangen und diesem als Mitglied in seiner Zielsetzung verbunden. Der Dachverband ist Mitglied bei Child Helpline International. Nummer gegen Kummer e.V. wird durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert und von der Deutschen Telekom unterstützt.

**Kinder- und Jugendtelefon:** 116 111 | Mo - Sa von 14 bis 20 Uhr**Online-Beratung für Kinder und Jugendliche:** [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)**Elterntelefon:** 0800 111 0 550 | Mo - Fr von 9 - 17 Uhr, Di und Do von 17 bis 19 Uhr**Helpline Ukraine** für ukrainische Familien: 0800 500 225 0 | Mo - Fr von 14 bis 17 UhrWeitere Informationen unter [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Im Kontext der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie, dass wir Adressdaten sammeln und pflegen, um unsere Partner und potenziellen Partner über unsere Vereinsarbeit zu informieren. Ihre Kontaktadresse ist in unserer Datenbank, weil Sie Partner, Interessent, Mitglied, für uns tätig oder potenzieller Interessent eines unserer Projekte waren/sind. Gerne werden wir Sie weiterhin über unsere Arbeit informieren. Wenn Sie dies nicht möchten, schreiben Sie uns bitte eine formlose Mail an [presse@nummergegenkummer.de](mailto:presse@nummergegenkummer.de).

