

## Pressemitteilung

- ▶ Zwei Jahre Helpline Ukraine der „Nummer gegen Kummer“
- ▶ Hilfe, die ankommt! 2.637 mehrsprachige Beratungen seit Bestehen

Wuppertal, 03.06.2024. „Es ist so wichtig zu wissen, dass man nicht allein ist und dass man seine Gefühle und Sorgen mitteilen kann. Vor allem so weit weg von zu Hause, von Familie und Freunden.“, so eine Ratsuchende, die Unterstützung an der Helpline Ukraine der „Nummer gegen Kummer“ erhalten hat.

Seit nun zwei Jahren können sich Kinder, Jugendliche und Eltern, die aus der Ukraine nach Deutschland gekommen sind, an der Helpline kostenlos und anonym beraten lassen. Unter der Rufnummer 0800 500 225 0 ist das Beratungsangebot montags bis freitags zwischen 14 Uhr und 17 Uhr erreichbar. Die Beratung erfolgt auf Ukrainisch, Russisch, Englisch und auch auf Deutsch und ist vertraulich. „Für die Ratsuchenden, die sich an der Helpline melden, ist es eine große Erleichterung, dass sie Unterstützung in ihrer Muttersprache erhalten. Wir können den Menschen Orientierung geben und sie ein Stück weit auffangen.“, so eine Beraterin der Helpline.

### Viele sorgen sich um Angehörige, Freunde und Kinder

Die Ratsuchenden benötigen Unterstützung bei der Integration und in ihrem Alltag in Deutschland oder suchen Entlastung bei ihren Sorgen um Angehörige, Freunde und Kinder. Ukrainer\*innen und ihre Angehörigen können sich mit allen Sorgen, Problemen und Themen an die Helpline wenden. Die Beratenden hören zu und versuchen gemeinsam mit den Ratsuchenden herauszufinden, was ihnen in ihrer Lage helfen und guttun könnte.

Bundesweite psychosoziale Beratungsangebote, wie die Helpline, sind wichtige Maßnahmen für die geflüchteten Familien. Denn die Ergebnisse des IAB-Forschungsberichts zeigen: Geflüchtete aus der Ukraine bewerten ihre Lebenszufriedenheit im Vergleich zur deutschen Bevölkerung als deutlich geringer und auch das psychische Wohlbefinden von Kindern und Jugendlichen aus der Ukraine fällt im Vergleich zu Gleichaltrigen in Deutschland schlechter aus. Ein Viertel (26 %) der ukrainischen Geflüchteten fühlt sich einsam und somit weniger sozial eingebettet als gewünscht.<sup>1</sup>

### Die „Helpline Ukraine“ ist nur durch Unterstützung möglich

Die Helpline Ukraine wird gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) und von der Deutschen Telekom unterstützt.

<sup>1</sup> Brücker, H., Ette, A., Grabka, M. M., Kosyakova, Y., Niehues, W., Rother, N., ... & Steinhauer, H. W. (2023). *Geflüchtete aus der Ukraine in Deutschland: Ergebnisse der ersten Welle der IAB-BiB/FReDA-BAMF-SOEP Befragung* (No. 2/2023). IAB-Forschungsbericht.



**Pressekontakt:**E-Mail: [presse@nummergegenkummer.de](mailto:presse@nummergegenkummer.de) | Tel.: 0202 259059 0

Nummer gegen Kummer e.V.

Hofkamp 108

42103 Wuppertal

**Über Nummer gegen Kummer e.V.:**

Nummer gegen Kummer e.V. ist der Dachverband des deutschlandweit größte telefonische Beratungsangebot für Kinder, Jugendliche und Eltern. Die derzeit 87 lokalen Träger der Beratungstelefone sind überwiegend örtliche Verbände des Deutschen Kinderschutzbundes sowie anderer Wohlfahrtsverbände. Speziell ausgebildete und hauptsächlich ehrenamtlich engagierte Berater\*innen unterstützen die Ratsuchenden im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe bei Alltagsproblemen und in schwierigen Lebenssituationen. Zur Finanzierung des Netzwerkes bemühen sich Nummer gegen Kummer e.V. bundesweit und seine Trägervereine lokal um Spenden von Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen. Nummer gegen Kummer e.V. ist aus dem Deutschen Kinderschutzbund hervorgegangen und diesem als Mitglied in seiner Zielsetzung verbunden. Der Dachverband ist Mitglied bei Child Helpline International. Nummer gegen Kummer e.V. wird durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert und von der Deutschen Telekom unterstützt.

**Kinder- und Jugendtelefon:** 116 111 | Mo - Sa von 14 bis 20 Uhr**Online-Beratung für Kinder und Jugendliche:** [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)**Elterntelefon:** 0800 111 0 550 | Mo - Fr von 9 - 17 Uhr, Di und Do von 17 bis 19 Uhr**Helpline Ukraine** für ukrainische Familien: 0800 500 225 0 | Mo - Fr von 14 bis 17 UhrWeitere Informationen unter [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Im Kontext der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie, dass wir Adressdaten sammeln und pflegen, um unsere Partner und potenziellen Partner über unsere Vereinsarbeit zu informieren. Ihre Kontaktadresse ist in unserer Datenbank, weil Sie Partner, Interessent, Mitglied, für uns tätig oder potenzieller Interessent eines unserer Projekte waren/sind. Gerne werden wir Sie weiterhin über unsere Arbeit informieren. Wenn Sie dies nicht möchten, schreiben Sie uns bitte eine formlose Mail an [presse@nummergegenkummer.de](mailto:presse@nummergegenkummer.de).

