



# NummergegenKummer

## Fachkraft für Qualitätssicherung in der Beratung - Schwerpunkt Online-Beratung (m/w/d)

Teilzeit | 19,5 Std./Woche | ab 01. Juli 2026 zunächst befristet für 2 Jahre | Standort: Wuppertal

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum **01. Juli 2026** eine engagierte und erfahrene Persönlichkeit für die **Qualitätssicherung mit dem Schwerpunkt Online-Beratung**. Gemeinsam mit uns entwickelst du die Qualität unserer Beratungsangebote weiter, setzt Impulse für innovative Ansätze und unterstützt die Umsetzung bundesweiter Qualitätsstandards.

### Zu den Aufgaben gehören:

- Mitwirkung an der konzeptionellen Weiterentwicklung unserer Beratungsangebote
- Aktive Mitarbeit in verschiedenen Teams der Qualitätssicherung, z. B. in der Lob- und Beschwerdestelle sowie im Coaching zur Begleitung und Unterstützung ehrenamtlicher Beratender
- Auswertung und Analyse der Ergebnisse von Evaluationen der Online-Beratung sowie Entwicklung und Begleitung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
- Beobachtung, Analyse und fachliche Einordnung aktueller Entwicklungen in der Online-Beratung und Qualitätssicherung, insbesondere in den Bereichen Barrierefreiheit und Künstliche Intelligenz, für die Weiterentwicklung der Online-Beratung
- Erstellung, Aufbereitung und Pflege von Fach- und Informationsmaterialien (z. B. Hintergrundwissen, Beratungshilfen) zur Unterstützung der ehrenamtlichen Beratungstätigkeit
- Mitarbeit bei der Planung, Organisation und Durchführung von Fach- und Qualifizierungsveranstaltungen (inklusive gelegentlicher Reisetätigkeit)
- Durchführung anonymer Chatberatungen für Kinder und Jugendliche

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Sozialen Arbeit, Psychologie, Pädagogik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Beratung von Kindern und Jugendlichen, idealerweise in der Online-Beratung und Zusatzqualifikation im Bereich Beratung, Supervision oder Psychotherapie
- Erfahrung in der Auswertung und Interpretation von Evaluationsergebnissen sowie der Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Interesse an digitalen Entwicklungen in der psychosozialen Beratung, insbesondere an den Themen Barrierefreiheit und Künstliche Intelligenz

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit allen aussagekräftigen Unterlagen, Foto und Lebenslauf:

Anna Zacharias / [info@nummergegenkummer.de](mailto:info@nummergegenkummer.de) / Tel. 0202. 25 90 59 – 0  
Anschrift: Nummer gegen Kummer e.V. / Hofkamp 108 / 42103 Wuppertal



## NummergegenKummer

- Fähigkeit, aktuelle fachliche und gesellschaftliche Entwicklungen zu analysieren und für die Weiterentwicklung von (Online-)Beratungsangeboten nutzbar zu machen
- Strukturierte, eigenverantwortliche und analytische Arbeitsweise
- Teamorientierte, empathische und integre Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Ihnen:

- Eine sinnstiftende Aufgabe mit hoher gesellschaftlicher Relevanz in Teilzeit (19,5 Stunden/Woche)
- Gestaltungsspielraum beim Aus- und Aufbau qualitätssichernder Maßnahmen
- Die Stelle ist zunächst bis zum 30.06.2028 befristet, mit der Perspektive einer anschließenden Entfristung.
- Eingruppierung in Anlehnung an den TVöD Bund bis Entgeltgruppe 12 (abhängig von Qualifikation)
- 30 Tage Urlaub (bei Vollzeit, anteilig bei Teilzeit)
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeiten sowie Überstundenausgleich
- Ein engagiertes, kollegiales Team in zentraler Lage in Wuppertal
- Gründliche Einarbeitung und offene Kommunikationskultur

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit allen aussagekräftigen Unterlagen, Foto und Lebenslauf:

Anna Zacharias / [info@nummergegenkummer.de](mailto:info@nummergegenkummer.de) / Tel. 0202. 25 90 59 – 0  
Anschrift: Nummer gegen Kummer e.V. / Hofkamp 108 / 42103 Wuppertal