



Nummer**gegen**Kummer

Fachkraft Mitgliederbetreuung Online-Beratung - Schwerpunkt Mail-Beratung (m/w/d) Nummer gegen Kummer e.V.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und erfahrene Persönlichkeit in Teilzeit (19,5 Stunden/Woche), die unsere Mitgliederbetreuung der Online-Beratung mit dem Schwerpunkt Mail-Beratung verstärkt. Die Stelle ist ab 01.08.2026 zu besetzen und zunächst auf 2 Jahre befristet.

Zu den Aufgaben gehören:

- Organisation bzw. Koordinierung des Mail-Beratungsangebotes bei NgK e.V.
- Betreuung und Koordination des bundesweiten ehrenamtlichen Mail-Beratungsteams in Zusammenarbeit mit den Mitgliedsverbänden
- Organisation, Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltung wie z.B. Arbeitstagungen für Mitgliedsverbände und Qualifizierungsmaßnahmen (Ausbildung/ Online-Seminare) ehrenamtlicher Mail-Berater (inklusive gelegentlicher Reisetätigkeit)
- Coaching zur Begleitung und Unterstützung ehrenamtlich Berater in der Mail-Beratung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung, wenn du über folgende Qualifikationen verfügst. Du

- hast einen Hochschul- oder Fachhochschulabschluss in Psychologie, Pädagogik, Sozialer Arbeit oder einer vergleichbaren Fachrichtung bzw. Qualifikation
- hast Erfahrung in der Zusammenarbeit mit sozialen Vereinen und/oder ehrenamtlich Tätigen
- hast Erfahrung in der (Online-)Beratung von Kindern und Jugendlichen
- wünschenswert wäre darüber hinaus eine Zusatzqualifikation im Bereich Beratung
- hast gute Kenntnisse und idealerweise praktische Erfahrung in digitalen Beratungsformen – insbesondere der Mail-Beratung
- arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und zuverlässig
- kannst dich sehr gut ausdrücken sowie verfügst über sicheres Deutsch in Wort und Schrift

Wir bieten dir:

- Eine sinnstiftende Aufgabe mit hoher gesellschaftlicher Relevanz in Teilzeit (19,5 Stunden/Woche)
- Eingruppierung in Anlehnung an den TVöD Bund (abhängig von Qualifikation)
- 30 Tage Urlaub (bei Vollzeit, anteilig bei Teilzeit)
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeiten sowie Überstundenausgleich
- Ein engagiertes, kollegiales Team in zentraler Lage in Wuppertal
- Eine sorgfältige Einarbeitung und eine offene, wertschätzende Kommunikationskultur

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – gern auch digital – inklusive Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte sende deine Unterlagen an:

Anna Zacharias / info@nummergegenkummer.de / Tel. 0202. 25 90 59 – 0

Anschrift: Nummer gegen Kummer e.V. / Hofkamp 108 / 42103 Wuppertal